AL TOQUE · COM.CONURBANIA.APP

Política de Privacidad

Vigente desde el 16 de septiembre de 2026 · Última actualización: 16 de septiembre de 2026

> **Compromiso con la privacidad.** Al Toque es una aplicación de gestión interna para personal autorizado del restaurante. No comercializamos datos personales, no incluimos publicidad de terceros y no utilizamos los datos de los usuarios para perfiles publicitarios. El tratamiento se limita a la operación segura del local (pedidos, mesas, caja, cocina y administración).

1. Responsable del tratamiento

Responsable: **Santi Mansilla**. Contacto: **samansilla.998@gmail.com**. URL: https://sistemadegestion-production-bdf3.up.railway.app/privacidad · PDF: https://sistemadegestion-production-bdf3.up.railway.app/privacidad.pdf

2. Ámbito de aplicación

Aplica a la app móvil Al Toque (com.conurbania.app), la web asociada y la API operativa. Destinada a personal autorizado del restaurante, no al público consumidor general.

3. Datos que tratamos

- Cuenta: usuario, nombre, rol y credenciales (hash).
- Datos operativos: mesas, pedidos, productos, caja, stock, reportes y configuración.
- Agenda de clientes del local (si el personal la carga): nombre, teléfono, email o notas.
- Token de notificaciones push y plataforma del dispositivo (avisos operativos).
- Registros técnicos mínimos de seguridad y diagnóstico.

No recopilamos ubicación precisa con fines de seguimiento, contactos del teléfono, micrófono, cámara ni identificadores publicitarios. No vendemos datos personales.

4. Finalidades

- Autenticación y permisos por rol.
- Operación del restaurante (mesas, pedidos, cocina, caja, administración).
- Notificaciones operativas al personal.
- Seguridad, integridad y continuidad del servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

5. Base de legitimación

Relación laboral/comercial con el personal autorizado, ejecución del servicio de gestión y, cuando corresponda, consentimiento para notificaciones en el dispositivo.

6. Conservación

Mientras la cuenta esté activa y sea necesaria para la operación, o según plazos legales. Los tokens de dispositivo pueden eliminarse al cerrar sesión o dar de baja el equipo.

7. Destinatarios

Infraestructura de hosting y, para push, proveedores técnicos (Expo / FCM / APNs) solo como encargados del envío. Sin cesión a anunciantes ni fines comerciales.

8. Transferencias internacionales

Si un proveedor opera fuera del país del responsable, se aplican las salvaguardas contractuales y técnicas habituales de esos servicios.

9. Seguridad

- Autenticación y control de permisos por rol.
- HTTPS en producción.
- Contraseñas con hash.
- Mínimo privilegio según función del personal.

10. Derechos

Acceso, rectificación, actualización o baja de cuenta y eliminación de tokens: contactar a samansilla.998@gmail.com.

11. Menores

No dirigida a menores de 13 años. Acceso limitado a personal autorizado.

12. Cambios

La versión vigente estará en https://sistemadegestion-production-bdf3.up.railway.app/privacidad y https://sistemadegestion-production-bdf3.up.railway.app/privacidad.pdf.

13. Contacto

samansilla.998@gmail.com · Santi Mansilla · Al Toque

Documento para cumplimiento de políticas de Google Play / App Store. Idioma: español. 16 de septiembre de 2026.